

БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ
АЛТАЙ
УСТЬ-КОКСИНСКАЯ РАЙОННАЯ
БОЛЬНИЦА



АЛТАЙ РЕСПУБЛИКАНЫҢ СУ-КАДЫК КОРЫҢ
БЮДЖЕТ ТӨЗӨМІ
КӨКСУУ-ООЗЫ АЙМАКТЫҢ
ЭМЧИЛИГИ

ул.Советская,153,с Усть-Кокса. Республика Алтай, 649490
Т/факс 8-(388-48)22 2 59 Е-mail: bu32@yandex.ru

10 января 2020г № 09
На № 8389 от 10 декабря 2019г

БУЗ РА «МИАЦ»
Директору М.В. Штанакову.

Информация

План по устранению недостатков выявленных в результате проведения независимой оценки качества условий оказания услуг принят и направлен для рассмотрения.

Приложение на 4 л. В 1 экз.

Главный врач

А.В. Рыбаков

Исполнитель врач ОМК М.В. Чувайлова тел 89833250850

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач БУЗ РА «Усть-Коксинская РБ»
А.В. Рыбаков
« 09 / 01 / 2020 г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере
здравоохранения медицинской
организацией БУЗ РА «Усть-Коксинская РБ» на 2020г

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации БУЗ РА «Усть-Коксинская РБ»			
На официальном сайте организации в сети «Интернет»: 1.1 Не в полном объеме размещена информация о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договора на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию.	1.1 Разместить недостающую информацию и в дальнейшем обеспечить наличие полной, актуальной и достоверной информации о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договора на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию.	02.02.2020г, далее постоянно	Врач ОМК М.В. Чувайлова

1.2. Отсутствуют отзывы потребителей услуг.	1.2. Для привлечения пользователей сайта и получения отзывов, наполнить сайт интересными статьями для пациентов организации. Обеспечить наличие и функционирование на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	02.02.2020г, далее постоянно	Врач ОМК М.В. Чувайлова
1. 3. Нет информации о сроках и порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население. Нет информации о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население.	1.3. Разместить информацию и в дальнейшем обеспечить наличие полной и достоверной информации о сроках, порядке и результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население.	02.02.2020г, далее постоянно	Врач ОМК М.В. Чувайлова
II. Комфортность условий предоставления услуг			
2.1. Трудность записи	2.1. -Ввести дополнительный телефон для записи на прием. - Ввести запись с использованием Интернета независимо от времени суток.	02.06.2020г	Главный врач А.В. Рыбаков
2.2. Недостаточное количество мест ожидания	2.2. Увеличить количество мест для ожидания.	02.02.2020г	Главный врач А.В. Рыбаков

2.3. Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг в частности доступности питьевой воды.	2.3. Обеспечить в учреждении наличие и доступность питьевой воды.	02.02.2020г	Главный врач А.В. Рыбаков
III. Доступность услуг для инвалидов.			
3. В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	3. Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2020г	Главный врач А.В. Рыбаков
3.1. В стационаре отсутствуют специально-оборудованные санитарно-гигиенические помещения.	3.1 Принять меры по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг.	01.12.2020г	Главный врач А.В. Рыбаков
IV. Доброжелательность, вежливость медицинских работников БУЗ РА « Усть - Коксинская РБ»			
4. По мнению 98% получателей услуг(в амбулатории), 94% получателей услуг (в стационаре), в учреждении работают доброжелательные, вежливые и компетентные сотрудники.	Продолжить информационно-разъяснительную работу среди специалистов по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности специалистов	Постоянно	Главный врач А.В. Рыбаков

	учетом соблюдения этико- деонтологических принципов.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.			
5. Общая удовлетворенность качеством оказания услуг в организации в амбулатории 94%, в стационаре 95%	Продолжить информационно- разъяснительную работу по вопросам качества оказания услуг. – Своевременно информировать получателей услуг о состоянии и развитии материально- технической базы организации, дополнительных услугах и сервисах.	Постоянно	Главный врач А.В. Рыбаков

Удовлетворенность качеством оказания услуг, оказанных в амбулатории и стационаре
— 94% и 95% соответственно.

Приложение № 4 к В 1 жл.

Главный врач

А.В. Рыбаков

Секретарь: врач ОМТ М.В. Чусовитина 8(4712)24-14-14