



Утверждено  
Главный врач  
БУЗ РА «Усть-Канская РБ»  
Т.М. Сазанкин

## План мероприятий по НОК на 2020 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат НОК)	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
<b>Открытость и доступность информации о медицинской организации</b>						
1	Улучшить работу по открытости и доступности информации о медицинской организации в поликлинике	Анкетирование 85%	Постоянно	Главный врач Системный администратор	Обеспечение доступа к информации	Обновление информации. Размещение информации на стендах поликлиники
<b>Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг.</b>						
1	Повышение уровня комфортности и доступности получения медицинских услуг, в т.ч. для лиц с ограниченными и физическими возможностями	Анкетирование 91%	Постоянно Май 2020г.	Главный врач. Все специалисты. Зам. по АХЧ	Создание условий для быстрого и качественного получения медицинской помощи в т.ч. для лиц с ограниченными возможностями	Обеспечить посетителей питьевой водой, закупить кресло-коляску в поликлинику, приобрести дополнительные диваны, приобрести таблицы Брайля.
2	Наладить каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей	Анкетирование	Апрель 2020г.	Зам. главного врача по лечебной части Зам. главного врача по АПР	Создание условий для обратной связи.	Приобретение дополнительного телефона
<b>Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации</b>						
1.	Сохранение доброжелательности и вежливости работников МО.		Постоянно	Все сотрудники медицинской организации	Отсутствие недовольства пациентов	