

**«Тематический справочник ОМС/Росздравнадзор»,  
используемый при организации взаимодействия «Горячих линий»  
территориальных фондов обязательного медицинского страхования  
и территориальных органов Росздравнадзора**

№ п/п	Тематика обращений
<b><i>Обращения, подлежащие направлению на «горячую линию» Территориального фонда обязательного медицинского страхования</i></b>	
1.	О выборе (замене) страховой медицинской организации
2.	Об обеспечении полисами ОМС
2.1.	Об обеспечении полисами ОМС иностранных граждан, беженцев
3.	О выборе медицинской организации в сфере ОМС
4.	О выборе врача
5.	Об организации работы медицинской организации
6.	О санитарно-гигиеническом состоянии медицинской организации
7.	О материально-техническом состоянии медицинской организации
8.	Об этике и деонтологии медицинских работников
9.	О качестве медицинской помощи
10.	О лекарственном обеспечении при оказании в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи первичной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара и в неотложной форме, специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной медицинской в стационарных условиях, скорой медицинской помощи, в том числе скорой специализированной медицинской помощи
11.	Об отказе в оказании медицинской помощи по программам ОМС
12.	О взимании денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС
13.	О получении медицинской помощи по базовой программе ОМС вне территории страхования
14.	О видах, качестве и условиях предоставления медицинской помощи по программам ОМС
15.	О платных медицинских услугах, оказываемых в медицинских организациях
16.	О прохождении диспансеризации, профилактического медицинского осмотра
17.	О перечне оказанных медицинских услуг и их стоимости
18.	О результатах проведенного контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по ОМС
<b><i>Обращения, подлежащие направлению на «горячую линию» Территориального органа Росздравнадзора</i></b>	
1.	Льготное лекарственное обеспечение за счет средств федерального бюджета (отсутствие льготных лекарств в аптеках, отказ в выписке льготного рецепта, синонимическая замена препарата, длительное отсроченное обслуживание)
2.	Льготное лекарственное обеспечение за счет средств регионального бюджета (отсутствие льготных лекарств в аптеках, отказ в выписке льготного рецепта, синонимическая замена препарата, длительное отсроченное обслуживание)
3.	Обеспечение обезболивающими наркотическими препаратами
4.	Лицензирование медицинской деятельности
5.	Лицензирование фармацевтической деятельности
6.	Лицензирование деятельности по обороту наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, культивированию наркосодержащих растений
7.	Лицензирование производства и технического обслуживания медицинской техники
8.	Регистрация медицинских изделий и контроль за обращением медицинских изделий
9.	Розничная торговля лекарственными средствами
10.	Оптовая торговля лекарственными средствами
11.	Хранение и уничтожение лекарственных средств
12.	Качество лекарственных средств