

ТАБЛИЦА № 2. ПОСТУПИВШИЕ и РАССМОТРЕННЫЕ за квартал ОБРАЩЕНИЯ в разрезе адм.-территориальных образований Республики Алтай

№	Обращения поступили из	Кол-во обращений	Кол-во в них вопросов	Из них жалоб	Поддержано вопросов	Из них жалоб
1	Горно-Алтайск	<i>46</i>	<i>47</i>	<i>16</i>	<i>4</i>	<i>4</i>
2	Майма	<i>14</i>	<i>14</i>	<i>5</i>	<i>2</i>	<i>2</i>
3	Чоя	<i>7</i>	<i>7</i>	<i>4</i>		
4	Турочак	<i>2</i>	<i>2</i>	<i>1</i>		
5	Чемал	<i>10</i>	<i>20</i>			
6	Шебалино	<i>4</i>	<i>4</i>	<i>2</i>		
7	Онгудай	<i>3</i>	<i>3</i>	<i>3</i>		
8	Усть-Кан	<i>3</i>	<i>5</i>	<i>3</i>	<i>2</i>	<i>2</i>
9	Усть-Кокса	<i>3</i>	<i>3</i>			
10	Улаган	<i>3</i>	<i>3</i>	<i>2</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
11	Кош-Агач	<i>8</i>	<i>8</i>	<i>2</i>		
12	Акташ					
13	Иные (извне республики)	<i>7</i>	<i>7</i>	<i>3</i>	<i>3</i>	<i>2</i>
	Итого	<i>110</i>	<i>123</i>	<i>41</i>	<i>12</i>	<i>11</i>

ТАБЛИЦА № 3. Показатели по ВОПРОСАМ (жалобы) на действия (бездействия) подведомственных организаций, их должностных лиц (из рассмотренных)

№	Наименования организаций	Кол-во обращений	Количество в них		Из них поддержано		Проверки (выездные, документарные)		Принятые меры по поддержанным обращениям
			вопросов	В т.ч. жалоб	Кол-во вопросов в	В т.ч. жалоб	Кол-во вопросов в	В т.ч. жалоб	
1	Республиканская больница	18	22	9	3	3	9	9	Дисц. Взыскания 2 врачам, медрегистратору,
2	Республиканская детская больница	11	11	5	2	2	3	3	Дисц. Взыскания кардиологу, участк. педиатру
3	Психиатрическая больница								
4	Перинатальный центр	1	1	1					
5	ЦПБС	1	1	1			1	1	
6	Противотуберкулезный диспансер	2	2				1		
7	СПК	3	3	3					
8	ЦМК	1	1						
9	ВФД								
10	КВД	1	1						
11	Республ. стоматол. поликлиника								
12	Стоматологическая поликлиника № 2								
13	СМЭ								
14	МИАЦ								
15	КУ РА «Управление по обеспечению»	1	1	1					
16	Дом ребенка								
17	Детская туберкулезная больница								
18	Медицинский колледж	1	1	1					
19	Центр лечебного и профилакт.питания								
20	Майминская РФ	16	18	9	2	2	4	2	Двзыскан. Фельдшеру и участ. врачу
21	Чойская РБ	10	13	6	4	3	2	2	Дисп. взыскан. Зам. Главного врача, Врач восст. В должности
22	Чемальская РБ	9	20	1					
23	Шебалинская РБ	3	3	3	2	2	2	2	Дисц/ взыскан. Фельдшеру СВА, участковому врачу
24	Онгудайская РБ	2	2	2	2	2	1	1	Представление, сроки для устранения, врачу возвращены незаконно невыплаченные денежн. Средства. Установлены сроки для устранения нарушений. Начльник ОК освобожден от занимаемой должности
25	Турочакская РБ	3	3	2	1	1	2	2	Дисц/взыск. врачу-хирургу

26	Усть-Канская РБ	4	6	4	2	2	2	2	Дисц/взыск. Зам. Главного врача, 2 фельдшером СВА с.Коргон, с У-Кумир
27	Усть-Коксинская РБ	2	2	2	1	1	1	1	Дисц./взыск. участк. врачу с Катанда
28	Улаганская РБ	5	5	4	1	1	3	3	Дисц/взыск. главному врачу
29	Акташская больница								
30	Кош-Агачская РБ	6	6	6					
31	Автобаза «Медавтотранс»	1	1	1					
32	Минздрав РА	4	4	4					

ТАБЛИЦА № 4. Показатели по РЕЗУЛЬТАТАМ РАССМОТРЕНИЯ ВОПРОСОВ

Решения, принятые по результатам рассмотрения ВОПРОСОВ	Всего	%	до 10 дней	до 1 мес	Свыше 1 мес	Сроки направления по подведомственности				
						До 7дней	Свыше 7			
О переадресации по подведомственности	1		X	X	X	1				
Поддержано	19	11.0%				X	X	X	X	X
Не поддержано	28	16.2%								
Разъяснено	123	71.5%								
Принято решение о прекращении переписки										
<i>Возврат ошибочно (для Канцелярии)</i>										
<i>Списано в дело (аноним, не поддается прочтению, нет адреса, (для канцелярии)</i>	1									
ИТОГО	172		57	104	10					

ТАБЛИЦА № 5. ХАРАКТЕР РАССМОТРЕННЫХ ВОПРОСОВ, РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ

КОД вопроса	Характер вопросов по классификатору	Результат рассмотрения				Меры, принятые по поддержанным вопросам
		<i>Всего</i>	<i>разъяснено</i>	<i>Не поддержано</i>	<i>Поддержано</i>	
039	Переадресация	1				Транспортная доступность
44	Право на образование					
121	Переписка прекращена					
122	Отсутствует адресат обращения	1				
157	Награждение государственными наградами					
210	Семейное законодательство (права и обязанности)					
219-	Трудоустройство	1			1	Разрешено свободное трудоустройство
226	Организация, оплата и нормирование труда	1	1			
250-	Возмещение вреда здоровью					
260	Оказание финансовой помощи	3	3			
300	Укрепление материально-технической базы	10	10			
306	Санаторно-курортное лечение, его стоимость, выделение льготных путевок	4	4			
308	Мед. обслуживание сельских жителей	15	12		3	дисциплинарное взыскание главному врачу БУЗ РА «Улаганская больница»; Дисциплинарные взыскания заместителю главного. врача по лечебной работе БУЗ РА «Усть-Канская РБ», фельдшерам СВА с.Кумир, с.Коргон, возврат пациентам лекарственных препаратов. .
317	Работа медицинских организаций и медицинских работников	26	15	5	6	1. в БУЗ РА «Чойская РБ» проведена проверка, нарушения законодательства устранены, заместитель главного врача привлечен к дисциплинарной

						ответственности 2. в БУЗ РА «Онгудайская РБ» проведена проверка нарушения законодательства устранены, начальник ОК освобожден от занимаемой должности
318	Вопросы высокотехнологичной мед помощи	15	15	0	0	
336	Строительство объектов социальной сферы	1	1			
582	Признание вынужденного переселенцем, выдача жилищных сертификата	1	1			
583	Содействие в выделении жилья молодым специалистам					
638	Нарушение прав граждан на защиту персон. данных					
675.	Развитие инфраструктуры здравоохранения					
658.	Трудовой спор	2	2			
680	Закон-во об охране здоровья					
878	Закрытие медицинских учреждений					
891	Выполнение работ по капитальному ремонту	1	1			
936	Лечение и оказание медицинской помощи	61	32	21	8	Дисциплинарное взыскание врачам педиатрам БУЗ РА «Республиканская детская больница», участковому врачу терапевту БУЗ РА «Республиканская больница», хирургу БУЗ РА «Турочакская РБ», кардиологу БУЗ РА «Республиканская детская больница», фельдшерам ФАП БУЗ РА «Шебалинская РБ», БУЗ РА «Майминская РБ
937	Лекарственное обеспечение	4	3		1	Заказан лекарственный препарат
939	СМЭ					
1089	Отношение к больным и их родственникам	3	3			
1090	Качество оказания медицинской помощи. Причины смерти взрослого населения	0	0			

1097	Лекарственное обеспечение					
1114	Законодательство в сфере охраны здравоохранения					
1128.	Исполнение решения суда					
1380	Трудоустройство в органах, организациях					
1389	Заработная плата в бюджетной сфере	1	1			
1393	Заработная плата медицинских работников	4	4			
1435	Предоставление общежития	1	1			
1436	Образовательные учреждения среднего профессионального образования	0	0			
1457	Обеспеченность медицинскими кадрами	1	1			
1458	Мера соц.поддержки медицинским работникам	16	14	2		
	ИТОГО:	172	123	28	19	