

АНАЛИЗ РАССМОТРЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ (ВОПРОСОВ) за 3 квартал 2014 года в Минздраве Республики Алтай

ТАБЛИЦА №1

	Показатели	Количество								Кол-во ВОПРОСОВ В обращениях	Из них жалоб	Всего поддержано ВОПРОСОВ	Из них жалоб
		Всего Обращений	1.Из них		2.Из них		3.Из них:						
			П	Э	по вт	Дуб	Пред лож.	Заявлений	Жалоб				
1	Остаток неразрешенных обращений на начало квартала	14	9	5	0	0	0	6	8	16	10	0	0
2	Поступило на разрешение за квартал	125	86	39	0	6	3	57	65	161	67	9	6
3	Всего рассмотрено за квартал	105	66	39	0	5	3	56	46	129	50	9	6
4	Остаток нерассмотр. на конец квартала	34	29	5	0	1	0	7	27	48	27	0	0
	5.1. Выездная	3											
	5.2. Документарная	8											
	5.3. Выдано предписаний												
	5.4. Привлечено всего к ответственности, в том числе:	5											
	5.4.1. руководителей												
	5.4.2. врачей	4											
	5.4.3. средний медперсонал	1											
	5.4.4. Другие специалисты												

ТАБЛИЦА № 2. ПОСТУПИВШИЕ за 3 квартал ОБРАЩЕНИЯ в разрезе адм.-территориальных образований Республики Алтай (из рассмотренных)

№	Обращения поступили из	Кол-во обращений	Кол-во в них вопросов	Из них жалоб	Поддержано вопросов	Из них жалоб
1	Горно-Алтайск	37	34	15	3	1
2	Майма	12	12	8	3	3
3	Чоя	11	17	7		
4	Турочак	2	3	2	1	1
5	Чемал	5	8	1		

6	Шебалино	3	6	2	1	
7	Онгудай	3	3	2		
8	Усть-Кан	5	7	1		
9	Усть-Кокса	4	7			
10	Улаган	6	8	5	1	1
11	Кош-Агач	8	11	4		
12	Акташ	1	1			
13	Иные (извне республики)	8	12	3		
	Итого	105	129	50	9	6

ТАБЛИЦА № 3. Показатели по ВОПРОСАМ (жалобы) на действия (бездействия) подведомственных организаций, их должностных лиц

№	Наименования организаций	Кол-во обращений	Количество в них		Из них поддержано		Проверки (выездные, документарные)		Принятые меры по поддержанным обращениям
			вопросов	В т.ч. жалоб	Кол-во вопросов	В т.ч. жалоб	Кол-во вопросов	В т.ч. жалоб	
1	Республиканская больница	6	11	7					
2	Республиканская детская больница	9	15	4	1	1	1	1	Выговор медицинскому работнику
3	Психиатрическая больница								
4	Перинатальный центр	2	2	2					
5	ЦПБС								
6	Противотуберкулезный диспансер	3	3	3					
7	СПК	1	1	1					
8	ЦМК	3	3	2					
9	ВФД	1	1	1					
10	КВД								
11	Республ. стоматол. поликлиника								
12	Стоматологическая поликлиника № 2								
13	СМЭ								
14	МИАЦ								
15	КУ РА «Управление по обеспечению»								
16	Дом ребенка								
17	Детская туберкулезная больница								
18	Медицинский колледж								
19	Центр лечебного и профилакт.питания								
20	Майминская РФ	13	13	9	3	3	3	3	2 выговора медицинским работникам

21	Чойская РБ	9	9	6					
22	Чемальская РБ	4	8						
23	Шебалинская РБ	2	5	2	1	0	1	1	
24	Онгудайская РБ	1	1	1					
25	Турочакская РБ	2	3	1	2	1	1	1	Увольнение работника-1
26	Усть-Канская РБ	4	8	1					
27	Усть-Коксинская РБ	3	6						
28	Улаганская РБ	6	7	5	1	1	1	1	Выговор
29	Акташская больница	1	1	1					
30	Кош-Агачская РБ	6	10	7					
31	Автобаза «Медавтотранс»								
32	ГУП «Фармация «Республики Алтай»								

ТАБЛИЦА № 4. Показатели по РЕЗУЛЬТАТАМ РАССМОТРЕНИЯ ВОПРОСОВ

Решения, принятые по результатам рассмотрения ВОПРОСОВ	Всего	%	до 10 дней	до 1 мес	Свыше 1 мес	Сроки направления по подведомственности	
						До 7дней	Свыше 7
О переадресации по подведомственности	5	3,9%			Х	4	1
Поддержано	9	7,0%				Х	Х
Не поддержано	30	23,3%					
Разъяснено	85	65,8%					
Принято решение о прекращении переписки							
<i>Возврат ошибочно (для Канцелярии)</i>							
<i>Списано в дело (аноним, не поддается прочтению, нет адреса, бе (для канцелярии)</i>							
ИТОГО	129		35	83	6	4	1

ТАБЛИЦА № 5. ХАРАКТЕР РАССМОТРЕННЫХ ВОПРОСОВ, РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ

	Характер вопросов по классификатору	Результаты рассмотрения			Меры, принятые по поддержанным вопросам
		Всего	Разъяснено	Не поддержано	
039	Переадресация по подведомственности	5			
44	Право на образование	3	2	1	Произведена оплата за

						обучение
63	Права коренных народов					
121	Переписка прекращена					
122	Отсутствует адресат обращения					
157	Награждение государственными наградами					
210	Семейное законодательство (права и обязанности)					
219	Трудоустройство	6	6			
250	Возмещение вреда здоровью					
260	Оказание финансовой помощи					
300	Укрепление матер-технической базы	4	4			
303	Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях	3	3			
305	Назначение населению издел.мед.назначения	1		1		
306	Санкурлечение, стоимость, путевки	5	3	2		
307	Служба скорой и неотложной помощи					
308	Мед.обслуживание сельских жителей	24	14	10		
311	Протезирование (зубное, глазное и другое , кроме конечностей)					
314	О донорствею..Звание «Почетный донор»	1	1			
317	Работа мед.учрежд.их сотрудников	12	8	2	2	Выданы запрашиваемые документы
318	Вопросы высокотехнологичной мед.помощи	3	3			
366	Строительство объектов социальной сферы					
461	Информ.ресурсы.Пользов.информационн..ресурс					
476	Арендные отношения					
580	Улучшение жилищных условий					
582	Государственные жилищные сертификаты	1		1		
583	Содействие в выделении жилья	1	1			
638	Наруш. прав гражд на защиту персональн..данных					
675	Развитие инфраструктуры здравоохранения					
658	Трудовые споры					
679	Лечение бесплодия					
680	Законодательство об охране здоровья					
790	Обесп.жильем ветеранов, инвалидов, детей-инвалид					
878	Закрытие медицинских учреждений	3	3			

891	Выполнение работ по капитальному ремонту	1	1			
936	Лечение и оказание медицинской помощи	39	25	10	4	Проведен обучающий семинар с врачами-педиатрами
937	Лекарственное обеспечение	4	2	2		
939	Судебно-медицинские экспертизы					
942	НСУ. Получение, отказ, использование					
943	Реализация соц.гарантий и льгот, установленных.зак					
1088	Установление причинной связи с облучением					
1089	Отношение к больным и их родственникам	2		1	1	Проведен семинар по вопросам деонтологии
1090	Качество медицинской помощи помощи	1			1	Проведен разбор на Врачебной комиссии медицинской организации
1092	Строит.мед.центров, оснащ.ЛПУ специал.					
1095	Стоимость лекарственных средств					
1097	Обеспеченность лекарств. Аптечных организаций	1	1			
1105	Проезд к месту лечения и обратно					
1114	Законодательство в сфере охраны здравоохранения					
1128	Исполнение решения суда					
1380	Трудоустройство в органах, организациях					
1393	Заработная плата медицинских работников	3	3			
1436	Образовательные учреждения СПО					
1457	Обеспеченность медицинскими кадрами					
1458	Меры соц.поддержки медицинских работников	6	5	1		
	ИТОГО:	129	85	30	9	