

ТАБЛИЦА № 2. ПОСТУПИВШИЕ ОБРАЩЕНИЯ в разрезе административно-территориальных образований Республики Алтай

| № | Обращения поступили из | Кол-во обращений | Кол-во в них вопросов | Из них жалоб | Поддержано вопросов | Из них жалоб |
|----|---|------------------|-----------------------|--------------|---------------------|--------------|
| 1 | Горно-Алтайск | 51 | 53 | 12 | 8 | 6 |
| 2 | Майма | 18 | 20 | 4 | 2 | 1 |
| 3 | Чоя | 3 | 3 | | | |
| 4 | Турочак | 3 | 3 | 2 | | |
| 5 | Чемал | | | | | |
| 6 | Шебалино | 3 | 3 | | | |
| 7 | Онгудай | 2 | 3 | | | |
| 8 | Усть-Кан | 3 | 3 | | | |
| 9 | Усть-Кокса | 6 | 8 | 1 | | |
| 10 | Улаган | 2 | 2 | | | |
| 11 | Кош-Агач | 5 | 6 | 4 | | |
| 12 | Акташ | 5 | 5 | 1 | | |
| 13 | Иные (, в т.ч. извне республики) | 8 | 8 | | | |
| 14 | Итого | 109 | 117 | 24 | 11 | 7 |

ТАБЛИЦА № 3. Показатели по ВОПРОСАМ (в т.ч. жалобы) на действия (бездействия) подвед. организаций, их должностных лиц

| № | Наименования организаций | Кол-во обращений | Количество в них | | Из них поддержано | | Проверки (выездные, документарные) | | Принятые меры по поддержанным обращениям |
|---|--------------------------------|------------------|------------------|--------------|-------------------|--------------|------------------------------------|--------------|--|
| | | | Вопросов | В т.ч. жалоб | Кол-во вопросов | В т.ч. жалоб | Кол-во вопросов | В т.ч. жалоб | |
| 1 | Республиканская больница | 38 | 39 | 9 | 3 | 3 | 13 | 3 | По результатам проверки в рамках ведомс. контроля (внеплановые проверки) Дисциплинарные взыскания 3 врачам |
| 2 | Республиканская дет.больница | 6 | 6 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | По результатам проверки в рамках ведомс. контроля (внеплановые проверки) Дисциплинарные взыскания 4 врачам, 1 мед.регистратору |
| 3 | Психиатрическая больница | | | | | | | | |
| 4 | Перинатальный центр | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | |
| 5 | ЦПБС | | | | | | | | |
| 6 | Противотуберкулезный диспансер | 4 | 5 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | По результатам проверки в рамках ведомс. контроля (внеплановые проверки) Врач уволилась по собственному желанию |

| | | | | | | | | | |
|----|--------------------------------|----|----|---|---|---|---|---|---|
| 7 | СПК | | | | | | | | |
| 8 | ЦМК | | | | | | | | |
| 9 | ВФД | | | | | | | | |
| 10 | КВД | | | | | | | | |
| 11 | Республ. стоматол. поликлиника | | | | | | | | |
| 12 | Стоматологическая поликли. № 2 | | | | | | | | |
| 13 | СМЭ | 1 | 1 | 1 | | | | | |
| 14 | МИАЦ | | | | | | | | |
| 15 | КУ РА «Управление по обесп.» | | | | | | | | |
| 16 | Дом ребенка | | | | | | | | |
| 17 | Детская туберкулезная больница | | | | | | | | |
| 18 | Медицинский колледж | | | | | | | | |
| 19 | Центр лечебного и проф.питания | | | | | | | | |
| 20 | Майминская РБ | 11 | 14 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | По результатам проверки в рамках ведомс. контроля (внеплановые проверки) Дисциплинарные взыскания 1 врачу |
| 21 | Чойская РБ | 3 | 3 | | | | | | |
| 22 | Чемальская РБ | | | | | | | | |
| 23 | Шебалинская РБ | 3 | 3 | | | | | | |
| 24 | Онгудайская РБ | 2 | 4 | | | | | | |
| 25 | Турочакская РБ | 1 | 1 | 1 | | | | | |
| 26 | Усть-Канская РБ | | | | | | | | |
| 27 | Усть-Коксинская РБ | 1 | 1 | 1 | | | | | |
| 28 | Улаганская РБ | 3 | 4 | | | | 3 | | |
| 29 | Акташская больница | 5 | 5 | 3 | 0 | 0 | 1 | 1 | По результатам проверки в рамках ведомс. контроля (внеплановые проверки) |
| 30 | Кош-Агачская РБ | 4 | 4 | 2 | | | | | |
| 31 | Автобаза «Медавтотранс» | | | | | | | | |
| 32 | ГУП «Фармация РА» | | | | | | | | |
| 33 | Минздрав Республики Алтай | 9 | 9 | 2 | | | | | |

ТАБЛИЦА № 4. Показатели по РЕЗУЛЬТАТАМ РАССМОТРЕНИЯ ВОПРОСОВ

| Решения, принятые по результатам рассмотрения ВОПРОСОВ | Всего | % | до 10 дней | до 1 мес | Свыше 1 мес | Сроки направления по подведомственности | |
|--|-------|---|------------|----------|-------------|---|---------|
| | | | | | | До 7дней | Свыше 7 |
| О переадресации по подведомственности | 2 | | X | X | ✓ | 2 | |

| | | | | | | | |
|--|------------|--|-----------|-----------|----------|----------|----------|
| Поддержано | 11 | | | | | X | X |
| Не поддержано | 12 | | | | | | |
| Разъяснено | 83 | | | | | | |
| Принято решение о прекращении переписки | | | | | | | |
| <i>Не обращения, направленные в подв. организации</i> | | | | | | | |
| <i>Списано в дело (аноним, не поддается прочтению, нет адреса)</i> | 1 | | | | | | |
| ИТОГО | 109 | | 30 | 76 | 1 | | |

ТАБЛИЦА № 5. ХАРАКТЕР РАССМОТРЕННЫХ ВОПРОСОВ, РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ

| КОД вопр оса | Характер вопросов по классификатору | Результат рассмотрения | | | | Меры, принятые по поддержанным вопросам |
|--------------------|--|------------------------|------------------------|-------------------------------|-------------------------|--|
| | | <i>Всего</i> | <i>разъясн ено</i> | <i>Не поддер жано</i> | <i>Поддер- жано</i> | |
| 039 | Переадресация | 2 | 2 | | | |
| 42 | Право на медицинскую помощь | | | | | |
| 44 | Право на образование | | | | | |
| 63 | Права коренных народов | | | | | |
| 120 | Запрос архивных данных | | | | | |
| 121 | Переписка прекращена | | | | | |
| 122 | Отсутствует адресат обращения | | | | | |
| 157 | Награждение государственными наградами | | | | | |
| 210 | Семейное законодательство (права и обязанности) | | | | | |
| 219- | Трудоустройство | | | | | |
| 222 | Отпуска | 1 | 1 | | | |
| 223 | Трудовое законодательство. Трудовой кодекс | | | | | |
| 226 | Организация, оплата и нормирование труда | | | | | |
| 250- | Возмещение вреда здоровью | | | | | |
| 260 | Оказание финансовой помощи | | | | | |
| 297 | Подготовка медицинских кадров | | | | | |
| 300 | Укрепление материально-технической базы | 2 | 2 | | | |
| 303 | Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание | 3 | 1 | | 2 | Возмещены средства за лечение |

| | | | | | | |
|-------------|--|-----------|-----------|----------|----------|--|
| | в лечебных учреждениях | | | | | |
| 305 | Назначение населения изделиями медицинского назначения | 1 | 1 | | | |
| 306 | Санаторно-курортное лечение, его стоимость, выделение льготных путевок | 2 | 2 | | | |
| 307 | Служба скорой медицинской помощи | | | | | |
| 308 | Мед. обслуживание сельских жителей | 8 | 8 | | | |
| 311 | Протезирование (зубное, глазное и другое, кроме конечностей) | | | | | |
| 314 | О донорстве.Звание «Почетный донор» | | | | | |
| 317 | Работа медицинских организаций и медицинских работников | 23 | 17 | 4 | 2 | Поведена конференция по вопросам этики и деонтологии мед. работников в современных условиях |
| 318 | Вопросы высокотехнологичной мед помощи | 6 | 6 | | | |
| 336 | Строительство объектов социальной сферы | | | | | |
| 461 | Инф. Ресурсы.Польз.информац.ресурсами | | | | | |
| 476 | Арендные отноешния | 1 | 1 | | | |
| 580 | Улучшение жилищных условий | | | | | |
| 582 | Признание вынужденного переселенцем, выдача жилищных сертификата | | | | | |
| 583 | Содействие в выделении жилья молодым специалистам | | | | | |
| 585 | Проблемы жилья в сельской местности | 1 | 1 | | | |
| 638 | Нарушение прав граждан на защиту персон. данных | | | | | |
| 660 | Дисциплина труда. Привлечение к дисциплин.ответс. | | | | | |
| 675. | Развитие инфраструктуры здравоохранения | | | | | |
| 679 | Лечение бесплодия | | | | | |
| 658. | Трудовой спор | | | | | |
| 680 | Закон-во об охране здоровья | | | | | |
| 790 | Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов, детей-инвалидов | | | | | |
| 878 | Закрытие медицинских учреждений | | | | | |
| 891 | Выполнение работ по капитальному ремонту | 1 | 1 | | | |
| 936 | Лечение и оказание медицинской помощи | 29 | 20 | 3 | 6 | Внесены дисциплинарные взыскания со снятием стимулирующих выплат 5 врачам специалистам, 1 среднему мед.работнику |

| | | | | | | |
|-------|--|---|---|---|---|--|
| 937 | Лекарственное обеспечение | 4 | 4 | | | |
| 939 | СМЭ | | | | | |
| 942 | НСУ.Получение, отказ, использование | | | | | |
| 943 | Реализация соц.гарантий и льгот, уст. законодательств | | | | | |
| 1088 | Установление причинной связи с облучением | | | | | |
| 1089 | Отношение к больным и их родственникам | | | | | |
| 1090 | Качество оказания медицинской помощи. Причины смерти взрослого населения | | | | | |
| 1092 | Строительство мед.центров, оснащение ЛПУ спец. | | | | | |
| 1095 | Стоимость лекарственных препаратов | | | | | |
| 1097 | Обеспеченность лекарствами аптечных организаций | | | | | |
| 1099 | Работа аптек | 2 | 2 | | | |
| 1105 | Проезд к месту лечения и обратно | | | | | |
| 1114 | Законодательство в сфере охраны здравоохранения | | | | | |
| 1115 | Подготовка медицинских кадров | 1 | 1 | | | |
| 1117 | Обучение на бюджетной основе | 1 | 1 | | | |
| 1128. | Исполнение решения суда | | | | | |
| 1157 | Объявление благодарности | 1 | | | 1 | Направлено в АУ РА «Стоматологическая пол-ка № 2» для объявления благодарности |
| 1183 | Решение о назначении на должность | 7 | 5 | 1 | 1 | Продолжены трудовые отношения с главным врачом |
| 1342 | Государственные закупки | 1 | 1 | | | |
| 1380 | Трудоустройство в органах, организациях | 1 | 1 | | | |
| 1389 | Заработная плата в бюджетной сфере | | | | | |
| 1393 | Заработная плата медицинских работников | 4 | 4 | | | |
| 1435 | Предоставление общежития | | | | | |
| 1436 | Образовательные учреждения среднего профессионального образования | | | | | |
| 1456 | Повышение квалификации мед. работников | 1 | | 1 | | |
| 1457 | Обеспеченность медицинскими кадрами | | | | | |
| 1458 | Мера соц.поддержки медицинским работникам | 7 | 4 | 3 | | |