

В 2014 году в Министерство здравоохранения Республики Алтай поступило 464 обращений (570 вопросов) что на 49 обращений больше чем в 2013 году. Всего в 2014 году рассмотрено 475 обращений (583 вопроса) граждан (за 2013 год - 500).

1. В разрезе административных территорий наибольшее количество обращений поступило от населения\*:

г. Горно-Алтайска -160 (174 вопроса, из них жалоб 60, из которых поддержаны 11 жалоб);

Майминского района - 56 обращений (66 вопросов, из них жалоб 25, поддержаны-5);

Кош-Агачского района - 34 обращения (38 вопросов, из них 14 жалоб, поддержаны-2).

2. Сроки рассмотрения обращений представлены следующими показателями:

в срок до 10 дней рассмотрены 208 обращений или 35.7% от рассмотренных (в 2013 г. 196 или 39.2%);

в срок до 1 месяца разрешены 345 обращений или 59.24 % от рассмотренных (в 2013 г. 302 обращение или 60.4%);

свыше месяца рассмотрены 17 обращений или 0.2%, (в 2013 г. рассмотрены 2 обращения или 0.2% от рассмотренных).

3. Характер рассмотренных вопросов\*\*

Характер рассмотренных вопросов в сравнении с 2013 годом остался приблизительно на прежнем уровне. Наибольшее количество обращений поступили по вопросам:

лечения и оказания медицинской помощи- 167, из них поддержаны 17;

работы медицинских организаций и медицинских работников-61, из них поддержаны-10;

медицинского обслуживания сельских жителей-55, из них поддержано 3;

мер социальной поддержки медицинским работникам-35, поддержаны 2;

отношения к больным и их родственникам-28, из них поддержаны 5;

лекарственного обеспечения -26, из них поддержаны 5;

высокотехнологичной медицинской помощи -19, из них поддержаны 2, по 17 даны разъяснения законодательства;

укрепления материально-технической базы медицинских организаций (их структурных подразделений) -18, поддержан 1;

заработной платы медицинских работников -17, по всем вопросам даны разъяснения.

4. Наибольшее количество из рассмотренных вопросов поступили по вопросам деятельности\*\*\*:

БУЗ РА «Республиканская больница» - 36 обращений (51 вопрос, в том числе 34 жалобы, из которых поддержаны 8);

БУЗ РА «Майминская больница» - 34 обращений (37 вопросов, в том числе 23 жалобы, из которых поддержаны 6);

БУЗ РА «Республиканская детская больница» - 25 обращений (33 вопроса, в том числе 15 жалоб, из которых поддержаны 5);

По 20 обращений поступили по вопросам деятельности Чойской, Чемальской, Кош-Агачской и Шебалинской районных больниц.

5. По результатам рассмотрения обращений приняты следующие решения\*\*\*\*

Результаты рассмотрения вопросов	Кол-во	% из рассмотрен- ных всего
о переадресации по подведомственности	13	2,2%
поддержано	55	9,4%
не поддержано	123	21.2 %
разъяснено	381	63.4%
принято решение о прекращении переписки	8	1.4%
списано в дело	3	0.5%

По результатам рассмотрения вопросов:

проведено 56 проверок, в том числе 36 документарных, 20 выездных;  
выдано 23 предписания руководителям подведомственных организаций об устранении выявленных нарушений;

привлечены к дисциплинарной ответственности - 41 медицинских и фармацевтических работника, в том числе руководителей - 5, врачей 26 средних медицинских работников 8;

по результатам проверок также производилось лишение, либо снижение размера стимулирующих выплат.

(\*Таблица № 2 поступивших обращений в разрезе административных территорий прилагается.

\*\*Таблица № 5 по характеру поступивших вопросов прилагается.

\*\*\*Таблица № 3 обращений в разрезе подведомственных Министерству здравоохранения Республики Алтай организаций прилагается.

\*\*\*\*Таблица № 4 о результатах рассмотрения обращений прилагается).

Начальник отдела организационно- правовой  
и кадровой работы Министерства здравоохранения  
Республики Алтай

З.Т.Тысова





					в		в	жалоб	
1	Республиканская больница	36	51	34	8	8	22	22	Дисциплинарное взыскание на 6 мед. работников ( 2 средних.мед. работника и 4 врача) Снятие стимулирующих выплат-5 мед.работникам
2	Республиканская дет.больница	25	33	15	5	5	8	8	Дис.взыскание 5 врачам
3	Психиатрическая больница								
4	Перинатальный центр	3	3	3					
5	ЦПБС	1	1	1					
6	Противотуберкулезный диспансер	7	9	7			3	3	
7	СПК	4	4	4					
8	ЦМК	9	12	11	1	1	1	1	Дис.взыскание 2 врачам
9	ВФД	1	1	1					
10	КВД	1	1						
11	Республ. стоматол. поликлиника								
12	Стоматологическая поликли. № 2								
13	СМЭ	2	2	2	0	0	1	1	
14	МИАЦ								
15	КУ РА «Управление по обесп.»	1	1	1					
16	Дом ребенка								
17	Детская туберкулезная больница								
18	Медицинский колледж	2	2	2	1	1			Дис.взыскание 2работникам- педагогу, дежурному по общежитию)
19	Центр лечебного и проф.питания								
20	Майминская РБ	34	37	23	26	6	10	8	Дис.взыскание 5 мед.работникам
21	Чойская РБ	20	23	13	4	3	3	3	Дисп. взыскан. Зам. Главного врача, Врач восст. В должности
22	Чемальская РБ	21	36	7	0	0	2	2	
23	Шебалинская РБ	20	36	22	5	2	4	3	Дис.взыскание врачу
24	Онгудайская РБ	5	5	5	2	2	2	2	Представление, сроки для устранения, врачу возвращены незаконно невыплаченные денежн. Средства. Установлены сроки для устранения нарушений. Начльник ОК освобожден от занимаемой должности

25	Турочакская РБ	10	16	11	3	2	13	13	Дисц/взыск. врачу-хирургу
26	Усть-Канская РБ	10	16	6	2	2	2	2	Дисц/взыск. Зам. Главного врача, 2 фельдшерам СВА с.Коргон, с У-Кумир
27	Усть-Коксинская РБ	6	10	4	3	3	3	3	Дисц./взыск. участк. врачу с Катанда
28	Улаганская РБ	12	13	10	4	3	5	5	
29	Акташская больница	1	1	1					
30	Кош-Агачская РБ	20	24	18					
31	Автобаза «Медавтотранс»	2	2	1					
32	ГУП «Фармация РА»	3	3	2	2	2	2	2	Зав.аптекой отстранена от должности
33	Минздрав Республики Алтай								

**ТАБЛИЦА № 4. Показатели по РЕЗУЛЬТАТАМ РАССМОТРЕНИЯ ВОПРОСОВ**

Решения, принятые по результатам рассмотрения ВОПРОСОВ	Всего	%	до 10 дней	до 1 мес	Свыше 1 мес	Сроки направления по подведомственности			
						До 7дней	Свыше 7		
О переадресации по подведомственности	13	2,2%	X	X	X	10	3		
Поддержано	55	9.4%				X	X	X	X
Не поддержано	123	21.1%							
Разъяснено	381	63.4%							
Принято решение о прекращении переписки	8	1,4%							
<i>Возврат ошибочно (для Канцелярии)</i>									
<i>Списано в дело (аноним, не поддается прочтению, нет адреса, (для канцелярии)</i>	3	0,5%							
<b>ИТОГО</b>	<b>583</b>		<b>208</b>	<b>345</b>	<b>17</b>				

**ТАБЛИЦА № 5. ХАРАКТЕР РАССМОТРЕННЫХ ВОПРОСОВ, РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ**

КОД вопр оса	Характер вопросов по классификатору	Результат рассмотрения				Меры, принятые по поддержанным вопросам
		Всего	разъясн	Не	Поддер-	

			<i>ено</i>	<i>поддер жано</i>	<i>жано</i>	
<b>039</b>	Переадресация	<b>13</b>				Транспортная доступность
<b>44</b>	Право на образование	<b>3</b>	<b>2</b>		<b>1</b>	Произведена оплата за обучение
<b>63</b>	Права коренных народов	<b>1</b>	<b>1</b>			
<b>120</b>	Запрос архивных данных					
<b>121</b>	Переписка прекращена	<b>8</b>				
<b>122</b>	Отсутствует адресат обращения	<b>2</b>				
<b>157</b>	Награждение государственными наградами	<b>1</b>	<b>1</b>			
<b>210</b>	Семейное законодательство (права и обязанности)	<b>1</b>	<b>1</b>			
<b>219-</b>	Трудоустройство	<b>10</b>	<b>9</b>		<b>1</b>	Разрешено свободное трудоустройство
<b>223</b>	Трудовое законодательство. Трудовой кодекс	<b>1</b>	<b>1</b>			
<b>226</b>	Организация, оплата и нормирование труда	<b>1</b>	<b>1</b>			
<b>250-</b>	Возмещение вреда здоровью	<b>2</b>	<b>2</b>			
<b>260</b>	Оказание финансовой помощи	<b>7</b>	<b>7</b>			
<b>300</b>	Укрепление материально-технической базы	<b>18</b>	<b>17</b>		<b>1</b>	Запланированы средства на капремонт Барагашской б-цы
<b>303</b>	Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях	<b>6</b>	<b>5</b>		<b>1</b>	Возмещение затарченных на лечение средств
<b>305</b>	Назначение населения изделиями медицинского назначения	<b>2</b>	<b>2</b>			
<b>306</b>	Санаторно-курортное лечение, его стоимость, выделение льготных путевок	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>3</b>		
<b>307</b>	Служба скорой медицинской помощи	<b>4</b>	<b>4</b>			
<b>308</b>	Мед. обслуживание сельских жителей	<b>55</b>	<b>41</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	дисциплинарное взыскание главному врачу БУЗ РА «Улаганская больница»; Дисциплинарные взыскания

						заместителю главного. врача по лечебной работе БУЗ РА «Усть-Канская РБ», фельдшерам СВА с.Кумир, с.Коргон, возврат пациентам лекарственных препаратов. .
<b>311</b>	Протезирование (зубное, глазное и другое, кроме конечностей)	<b>1</b>	<b>1</b>			
<b>314</b>	О донорстве.Звание «Почетный донор»	<b>3</b>	<b>3</b>			
<b>317</b>	Работа медицинских организаций и медицинских работников	<b>61</b>	<b>39</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	1. в БУЗ РА «Чойская РБ» проведена проверка, нарушения законодательства устранены, заместитель главного врача привлечен к дисциплинарной ответственности 2. в БУЗ РА «Онгудайская РБ» проведена проверка нарушения законодательства устранены, начальник ОК освобожден от занимаемой должности 3. Организован прием и обслуживание вызовов педиатров в БУЗ Ра «Майминская РБ»
<b>318</b>	Вопросы высокотехнологичной мед помощи	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>336</b>	Строительство объектов социальной сферы	<b>5</b>	<b>5</b>			
<b>461</b>	Инф. Ресурсы.Польз.информац.ресурсами	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>		
<b>476</b>	Арендные отноешния	<b>1</b>	<b>1</b>			
<b>580</b>	Улучшение жилищных условий	<b>1</b>		<b>1</b>		
<b>582</b>	Признание вынужденного переселенцем, выдача	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>		



	жилищных сертификата					
<b>583</b>	Содействие в выделении жилья молодым специалистам	<b>1</b>	<b>1</b>			
<b>638</b>	Нарушение прав граждан на защиту персон. данных	<b>1</b>	<b>1</b>			
<b>675.</b>	Развитие инфраструктуры здравоохранения	<b>1</b>			<b>1</b>	Сохранение УБ в Барагаше
<b>679</b>	Лечение бесплодия	<b>1</b>	<b>1</b>			
<b>658.</b>	Трудовой спор	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>1</b>		
<b>680</b>	Закон-во об охране здоровья	<b>1</b>	<b>1</b>			
<b>790</b>	Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов, детей-инвалидов	<b>1</b>	<b>1</b>			
<b>878</b>	Закрытие медицинских учреждений	<b>8</b>	<b>8</b>			
<b>891</b>	Выполнение работ по капитальному ремонту	<b>1</b>	<b>1</b>			
<b>936</b>	Лечение и оказание медицинской помощи	<b>167</b>	<b>100</b>	<b>50</b>	<b>17</b>	Проведен обучающий семинар с врачами-педиатрами Дисциплинарное взыскание врачам педиатрам БУЗ РА «Республиканская детская больница», участковому врачу терапевту БУЗ РА «Республиканская больница», хирургу БУЗ РА «Турочакская РБ», кардиологу БУЗ РА «Республиканская детская больница», фельдшерам ФАП БУЗ РА «Шебалинская РБ», БУЗ РА «Майминская РБ Возмещены ден. Средства за лечение в Фед.клинике
<b>937</b>	Лекарственное обеспечение	<b>26</b>	<b>14</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	Заказан лекарственный препарат
<b>939</b>	СМЭ	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>		
<b>942</b>	НСУ.Получение, отказ, использование	<b>4</b>	<b>3</b>		<b>1</b>	Выговор врачу

<b>943</b>	Реализация соц.гарантий и льгот, уст. законодательств	<b>1</b>	<b>1</b>			
<b>1088</b>	Установление причинной связи с облучением	<b>1</b>	<b>1</b>			
<b>1089</b>	Отношение к больным и их родственникам	<b>28</b>	<b>13</b>	<i>10</i>	<b>5</b>	Проведены проверки Проведен семинар по вопросам деонтологии Выговор главному врачу БУЗ РА «Усть-Коксинская больница
<b>1090</b>	Качество оказания медицинской помощи. Причины смерти взрослого населения	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	Проведены проверки Выговор главному врачу БУЗ РА «Усть-Коксинская больница
<b>1092</b>	Строительство мед.центров, оснащение ЛПУ спец.	<b>5</b>	<b>5</b>			
<b>1095</b>	Стоимость лекарственных препаратов	<b>1</b>	<b>1</b>	<i>1</i>	<i>0</i>	
<b>1097</b>	Обеспеченность лекарствами аптечных организаций	<b>2</b>	<b>2</b>			
<b>1105</b>	Проезд к месту лечения и обратно	<b>3</b>	<b>3</b>			
<b>1114</b>	Законодательство в сфере охраны здравоохранения	<b>1</b>	<b>1</b>			
<b>1128.</b>	Исполнение решения суда	<i>1</i>			<i>1</i>	Заключен договор
<b>1380</b>	Трудоустройство в органах, организациях	<b>9</b>	<b>9</b>			
<b>1389</b>	Заработная плата в бюджетной сфере	<b>1</b>	<b>1</b>			
<b>1393</b>	Заработная плата медицинских работников	<b>17</b>	<b>17</b>			
<b>1435</b>	Предоставление общежития	<b>1</b>	<b>1</b>			
<b>1436</b>	Образовательные учреждения среднего профессионального образования	<b>1</b>	<b>0</b>		<b>1</b>	Проведена проверка с участием прокурора, 2 выговора долж. лицам
<b>1457</b>	Обеспеченность медицинскими кадрами	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	Привлечены мед.кадры на работу
<b>1458</b>	Мера соц.поддержки медицинским работникам	<b>35</b>	<b>24</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	Заключены договоры о выплате ЕКВ