



ул.Советская,153,с Усть-Кокса. Республика Алтай, 649490
Т/факс 8-(388-48)22 2 59 E-mail: bu32@yandex.ru

10 января 2020г № 09
На № 8389 от 10 декабря 2019г

БУЗ РА «МИАЦ»
Директору М.В. Штанакову.

Информация

План по устранению недостатков выявленных в результате проведения независимой оценки качества условий оказания услуг принят и направлен для рассмотрения.

Приложение на 4 л. В 1 экз.

Главный врач

А.В. Рыбаков

УТВЕРЖДАЮ
 Главный врач БУЗ РА «Усть-Коксинская РБ»
 А.В. Рыбаков
 « 09 / 01 / 2020 г.



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере
 здравоохранения медицинской
 организацией БУЗ РА «Усть -Коксинская РБ» на 2020г

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации БУЗ РА «Усть-Коксинская РБ»			
На официальном сайте организации в сети «Интернет»: 1.1 Не в полном объеме размещена информация о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договора на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию.	1.1 Разместить недостающую информацию и в дальнейшем обеспечить наличие полной, актуальной и достоверной информации о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договора на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию.	02.02.2020г, далее постоянно	Врач ОМК М.В. Чувайлова

<p>1.2. Отсутствуют отзывы потребителей услуг.</p>	<p>1.2. Для привлечения пользователей сайта и получения отзывов, наполнить сайт интересными статьями для пациентов организации. Обеспечить наличие и функционирование на сайте раздела « Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>02.02.2020г, далее постоянно</p>	<p>Врач ОМК М.В. Чувайлова</p>
<p>1. 3. Нет информации о сроках и порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население. Нет информации о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население.</p>	<p>1.3. Разместить информацию и в дальнейшем обеспечить наличие полной и достоверной информации о сроках, порядке и результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население.</p>	<p>02.02.2020г, далее постоянно</p>	<p>Врач ОМК М.В. Чувайлова</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>			
<p>2.1. Трудность записи</p>	<p>2.1. -Вести дополнительный телефон для записи на прием. - Вести запись с использованием Интернета независимо от времени суток.</p>	<p>02.06.2020г</p>	<p>Главный врач А.В. Рыбаков</p>
<p>2.2. Недостаточное количество мест ожидания</p>	<p>2.2. Увеличить количество мест для ожидания.</p>	<p>02.02.2020г</p>	<p>Главный врач А.В. Рыбаков</p>

2.3. Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг в частности доступности питьевой воды.	2.3. Обеспечить в учреждении наличие и доступность питьевой воды.	02.02.2020г	Главный врач А.В. Рыбаков
III. Доступность услуг для инвалидов.			
3. В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	3. Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2020г	Главный врач А.В. Рыбаков
3.1. В стационаре отсутствуют специально-оборудованные санитарно-гигиенические помещения.	3.1 Принять меры по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг.	01.12.2020г	Главный врач А.В. Рыбаков
IV. Доброжелательность, вежливость медицинских работников БУЗ РА « Усть - Коксинская РБ»			
4. По мнению 98% получателей услуг(в амбулатории), 94% получателей услуг (в стационаре), в учреждении работают доброжелательные, вежливые и компетентные сотрудники.	Продолжить информационно-разъяснительную работу среди специалистов по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности специалистов	Постоянно	Главный врач А.В. Рыбаков

	учетом соблюдения этического-деонтологических принципов.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.			
5. Общая удовлетворенность качеством оказания услуг в организации в амбулатории 94%, в стационаре 95%	Продолжить информационно-разъяснительную работу по вопросам качества оказания услуг. – Своевременно информировать получателей услуг о состоянии и развитии материально-технической базы организации, дополнительных услугах и сервисах.	Постоянно	Главный врач А.В. Рыбаков

Удовлетворенность качеством оказания услуг в амбулатории 94%, в стационаре 95%

Приложение к ф. л. В. 1 жд.

Главный врач

А. В. Рыбаков

Число страниц: 1